

Introductie externe vertrouwenspersonen Ongewenste Omgangsvormen & Integriteit

Het kan iedereen weleens overkomen: er gebeurt iets waar je je onzeker over voelt. Je vraagt je af wat je ermee moet. Je ziet bijvoorbeeld dat een collega iets doet wat niet door de beugel kan of je wordt geconfronteerd met ongewenst gedrag, zoals bijvoorbeeld pesten of intimidatie. Ook kan een samenwerkingsprobleem of een meningsverschil met een collega je behoorlijk parten spelen en heb je even een klankbord of uitlaatklep nodig. Vaak helpt het om daar met een andere collega, iemand van HR of met je leidinggevende over te praten. Maar soms wil je dat niet of kan dat niet. Misschien is je collega of leidinggevende er zelf bij betrokken, misschien ben je bang voor de reacties. In die gevallen kun je een beroep doen op een vertrouwenspersoon. Bij de vertrouwenspersoon kun je terecht met kwesties, meldingen, vragen, problemen of twijfels over integriteit en ongewenste omgangsvormen.

De vertrouwenspersoon is beschikbaar als klankbord, adviseur en begeleider. Zij/hij luistert naar je en neemt je verhaal serieus. De vertrouwenspersoon denkt met je mee over wat je kunt doen en kan je helpen om de zaken voor jezelf in het juiste perspectief te plaatsen. Verder kan de vertrouwenspersoon je ondersteunen bij het bepalen van eventuele vervolgstappen en je desgewenst hierin begeleiden.

Omdat het van groot belang is dat de medewerker deze functionaris als laagdrempelig, onafhankelijk en objectief kan ervaren is door Stichting Mr. F.H. Piket gekozen voor een samenwerking met Bureau De Vertrouwenspersoon, die op afroep een gecertificeerde externe vertrouwenspersoon beschikbaar kan stellen.

Wanneer je contact opneemt met Bureau De Vertrouwenspersoon, zul je vaak dezelfde dag nog (uiterlijk binnen twee werkdagen) in contact gebracht worden met één van hun externe vertrouwenspersonen. Wanneer je liever met een vrouwelijke of met een mannelijke vertrouwenspersoon spreekt, geef ook dat gerust aan. Uiteraard is het contact met de vertrouwenspersoon geheel vertrouwelijk, je identiteit zal niet zonder jouw toestemming worden gedeeld met de organisatie.

Wanneer het contact is gelegd met de externe vertrouwenspersoon, zal er eerst in alle rust naar je verhaal worden geluisterd. Daarna zoekt de externe vertrouwenspersoon samen met jou naar een oplossing voor het probleem. Vaak verloopt het contact telefonisch, maar het kan natuurlijk ook op locatie.

Je kan met een externe vertrouwenspersoon in contact worden gebracht via;

E: servicedesk@devertrouwenspersoon.nl of via T: 088-1119910